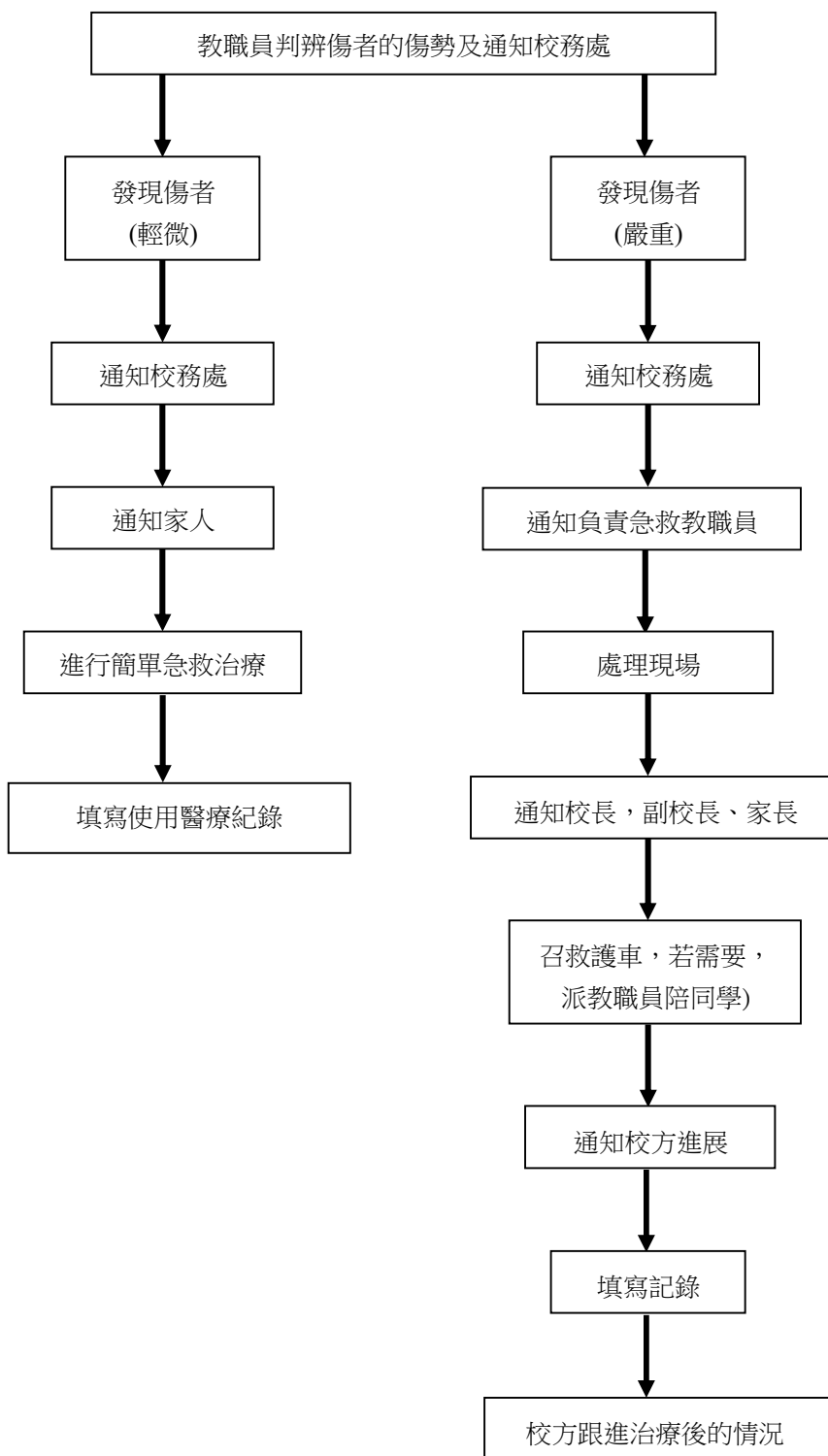


### 09C\_意外處理及急救程序指引



- 消防處救護車調派中心電話：2735 3355(或致電 999 熱線)
- 聖約翰救傷隊免費救護車電話：1878 000

**若干意外/傷害處理程序**

● 外傷及出血

(一) 創傷的種類

傷口是人體皮膚或組織的損傷，傷處通常會有出血現象，如處理不當，會導致傷勢惡化或傷口遭受感染。

割傷：組織遭整齊割斷，如傷及大血管，會導致大量出血。

裂傷：傷口參差不齊，血管遭撕裂而出血。通常傷口會黏附污物和泥塵。

瘀傷：皮膚內層組織出血，傷處瘀腫。

刺傷：傷口雖然較小，但可能很深，引致內層組織受損。

(二) 出血的徵狀

出血是血管壁受損或破裂，以致血液外流。出血可分為動脈出血，靜脈出血及微絲血管出血三種。當大量出血時，傷者會出現以下之臨床表徵：脈搏快而弱、血壓下降、口渴、皮膚濕冷及蒼白、軟弱無力、情緒不安、呼吸淺速、出現空氣飢及神智不清等情況。

(三) 處理出血

止血方法可分為直接壓法及間接壓法。直接壓法及間接壓法是急救最常用的。直接壓法是讓傷者躺臥休息，墊高傷肢（骨折者除外），檢查傷處，然後用敷料遮蓋傷口，再用繃帶施壓包紮，切勿太緊，以免影響肢體末端血液循環。如傷口有異物或斷骨凸出，則可在傷口邊緣施壓。如直接壓法仍未能止血，則可用動脈壓點，施壓協助止血，施壓時間為五至十分鐘，切勿超過十五分鐘。

如傷口有異物，先用清水沖洗表面上鬆浮的異物。然後按照沒有異物的方法處理；切勿拔出深入傷口的異物，可在敷料上剪個洞，套過異物，置於傷口上，加上環形墊或在傷口周圍砌起敷料成堤狀，再用繃帶包紮，並送院治理。

● 鼻部受傷

流鼻血是由於鼻內血管受傷所致。成因包括挖鼻孔、打噴嚏、鼻子受到撞擊、鼻瘻肉、鼻咽癌及顱底骨折等。流出的血量可能甚多，如傷病者吞下血液，他稍後可能會嘔吐；如吸入血液，則會咳嗽或窒息。

(一) 病狀及病徵

鼻孔緩緩流出血液。如為顱底骨折，血液會混和腦脊髓液流出。

(二) 處理方法

- 讓傷病者坐下，頭微俯，身體微向前傾。
- 請傷病者用口呼吸，然後用手緊捏其鼻骨之下的柔軟部位，冷敷其前額。
- 著傷者不要吞咽喉間的血液。
- 鬆解緊束衣物。
- 捏鼻約十分鐘後，如仍未能止血，再捏十分鐘。
- 在止血後，囑傷病者四小時內不要擤鼻涕或挖鼻孔。

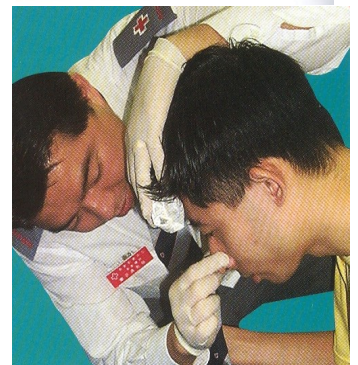
- 肱動脈(上肢)



- 股動脈(下肢)



圖 51 止血和固定異物



➤ 如仍未止血，立即送院治療。

● 斷肢的處理

如傷者的肢體已遭截斷，急救員除進行止血外，亦須把殘肢妥為保存，以便與傷者把殘肢一併送抵醫院，重新接合。

(一) 處理方法

- 使用外部出血處理法止血。
- 將斷肢放入潔淨的膠袋內。用另一容器如膠盒或膠袋盛載冰塊，然後把連膠袋的斷肢放進去。切勿用水浸洗斷肢及讓斷肢直接接觸冰塊。
- 把傷者及斷肢一併送院。



圖 83 斷肢的處理

● 呼吸道受阻

呼吸道受阻會引致呼吸困難，甚至停止。當我們的呼吸道受阻時，我們的身體組織便會缺氧，腦部及心臟也就相繼受影響，而最後呼吸及心臟停止。如不及時救治，腦細胞將遭受無法治癒的損壞，而導致死亡。

(一) 成因

- 口、鼻被密封
- 氣道被異物阻塞：如食物、嘔吐物、血塊、痰涎、舌頭後墮或其他異物
- 頸部受扼：如頸部被人用手壓扼
- 氣道腫脹：如哮喘

(二) 臨床表徵

- 呼吸困難
- 心跳不規則
- 頸部靜脈因充血而浮現
- 發紺
- 昏迷

(三) 處理方法

主要是暢通氣道。

- 舌頭後墮
  - (i) 讓傷病者平臥，然後按額提頰，使其舌頭回復原來位置。
  - (ii) 當傷病者恢復呼吸後，可把他置於復原臥式。
- 哽塞
  - (i) 有嘔吐物、血塊或痰涎，用手挖出。
  - (ii) 食物或其他異物哽塞，可施行拍背法或推腹法。

如傷病者清醒：

- 急救員站在傷病者背後，用掌跟連續拍擊傷病者兩肩胛骨中間 5 次。
- 取出口腔內的異物。
- 如有需要，重複以上步驟。
- 如仍不成功，可使用推腹法：
  - ☞ 站在傷病者背後握拳環抱其上腹部（肚臍之上 2.5 厘米）。
  - ☞ 迅速向內及向上擠壓 5 次。



推腹法手法

如傷病者昏迷不醒：

- 將傷病者側臥，用掌跟連續拍擊傷病者兩肩胛骨中間 5 次。
- 讓傷病者仰臥，頭部側向一面，置雙掌跟於其上腹(肚臍之上 2.5 厘米)，向內及向上推壓腹部 5 次。
- 取出口腔內的異物。

如傷病者很肥胖或是孕婦：

- 急救員站在傷病者身後，將拳頭放在傷病者的胸骨中央，用另一隻手放在這拳頭上，施以 5 次快速推壓。
- 如未能成功，站在傷病者身後，用單手支撐著傷病者的胸口，用另一隻手的掌跟在傷病者的肩胛骨之間施以 5 次快速的背擊。



推腹法 - 兒童傷病者



推胸法 - 若傷病者為過於肥胖人士或孕婦使用

● 人事不省

(一) 清醒程度

當一個人無法辨認他周圍的環境和事物，對刺激反應遲緩，甚至毫無反應，失去知覺，是為人事不省。我們的清醒程度，視乎腦部活動而定，可分四個階段：

- 清醒：神智清晰，反應正常，對答自如。
- 對聲音有反應：疲倦渴睡，易被喚醒，可服從命令和回答簡單問題，但精神混亂，煩躁易怒。
- 對痛有反應：很難被喚醒，對痛楚有反應，但不能準確回答問題。
- 全無反應：無法被喚醒，對外界刺激毫無反應。

(二) 一般處理方法

- 保持傷者氣道暢通，按額提頰，張開氣道，清除其口腔內的阻塞物。
- 檢查其呼吸和脈搏，有需要時，即施行人工呼吸或心肺復甦法。
- 檢查傷者身體各部分有沒有嚴重受傷及骨折，若有的話，須立即止血及處理。
- 確定傷者人事不省的程度。
- 記錄損傷及檢視傷者個人健康檔案，以備參考。
- 若傷者仍有呼吸和脈搏，而其頸和脊柱骨亦沒有受傷，可讓他側臥或躺於復原臥式。
- 保持傷者溫暖，加以安慰，切勿給傷者飲食，盡快將傷者送院救治。

● 癲癇症

癲癇症(俗稱發羊吊)病者病發時雙眼向上翻，咬緊牙關，全身抽搐，有時甚至會咬舌或撞傷自己。一般來說，病人的抽搐時間可達 10 分鐘才停下來。病人抽搐過後會逐漸甦醒。

(一) 處理方法

- 保護傷病者，避免他碰撞時跌倒。
- 切勿強行抑制傷病者肢體抽搐。
- 待抽搐過後，按人事不省方法處理。
- 如有需要，安排送院。

● 骨折

骨頭折斷或破裂，通常由外力所致。

(一) 臨床表徵

- 傷處劇痛及觸痛。
- 傷肢不能活動自如。
- 移動時，可能感覺到有斷骨磨擦。
- 有可見性或隱藏性出血，甚至出現休克。
- 傷病者可能感到骨頭斷裂或失力。
- 傷處紅腫及瘀青。

(二) 處理方法

- 除非現場有危險，否則應盡量避免移動傷病者，以防其傷勢惡化
- 先處理窒息、出血、休克、人事不醒等情況，然後才固定骨折
- 處理穿破骨折時，在傷處敷上敷料後，才可包紮
- 可利用沒受傷的軀 / 肢體來協助固定骨折
- 盡快將傷者送院救治。



鎖骨骨折



手掌/手指骨骨折



上臂骨骨折



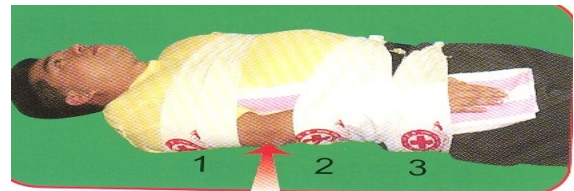
前臂骨骨折



手腕骨骨折



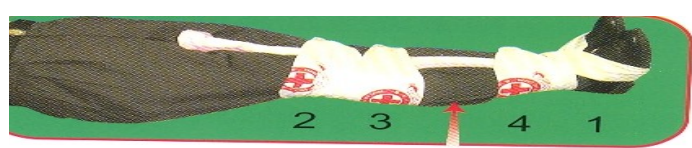
下頷骨骨折



上臂骨骨折 (手肘不能屈曲)



大腿骨骨折



小腿骨骨折

## ● 脊柱骨折

脊椎可因撞擊、高處墮下或受壓而受傷。傷病者除背部疼痛外，傷處以下的肢體，亦可能出現麻痺、軟弱或癱瘓的情況，有時連手指或腳趾亦無法活動，完全失去感覺；嚴重者，會出現休克，甚而昏迷。

### (一) 處理方法

- 凡懷疑為脊椎骨折的傷病者，必須特別小心處理。
- 當傷病者平躺時，用沙包有效地將其頭部固定。
- 如果傷病者人事不省，可小心提起其下頷，以保持其氣道暢通。
- 保持傷病者溫暖。
- 可用毛毯、報紙及三角繃帶捲成的臨時頸套固定其頸部。
- 盡快將傷者送院救治。

## ● 燒傷及燙傷

因熱力對人體組織造成的損傷，稱為燒傷或燙傷。

燒傷：指因火焰、電流、曝曬等產生的乾熱，對身體造成的傷害。

燙傷：指因熱的液體、水蒸氣等身體造成的傷害。

### (一) 嚴重燒 / 燙傷

- 將傷病者移離熱源。
- 檢查傷病者的呼吸及脈搏。
- 檢查傷病者的受傷情況。
- 降溫及處理傷口。
- 用清水沖洗其傷口，降低傷口溫度及減輕痛楚，跟著用消毒敷料遮蓋傷處。
- 如為面部燒傷，可用布或三角繃帶覆蓋其面部及為他包紮；
- 但覆蓋之前必須先在布或三角繃帶上根據眼、鼻、口的位置剪孔。
- 處理休克。
- 把傷者盡快送院。

#注意：

- 切勿弄破水泡。
- 切勿在傷處塗上任何化學藥物。
- 切勿用冰敷傷處。
- 切勿把黏附傷處的焦衣碎塊撕走。
- 切勿面向傷處咳嗽或說話。

### (二) 電燒傷

電流通過人體時，會令觸電者嚴重燒傷，此外，若電流令心臟肌肉受損，心跳便會不正常或停止。

- 在確保自身安全後，即切斷電流或把觸電者拖離電源（小心相繼觸電）。
- 如觸電者的呼吸及心跳均已停止，立即施行心肺復甦法。
- 如觸電者人事不省，但呼吸正常，則把他置於復原臥式。
- 處理燒傷。
- 盡快把傷者送院。

## ● 頭部受傷

頭部皮層的血液供應是十分豐富的，所以一旦受傷可能會引致大量流血，急救時主要是止血和包紮傷口。

- 保持傷者氣道暢通，保護其頸骨，留意傷病者的清醒程度。
- 監察傷病者的呼吸和血液循環狀況。
- 為他止血及處理其傷口。
- 盡速把他送院。

## ● 休克

休克是供應細胞的氧氣和養料不足，導致身體出現衰竭情況。

### (一) 臨床表徵

- 脈搏快而弱。
- 面青唇白，皮膚濕冷。
- 呼吸快而淺，甚而出現空氣飢。
- 感到軟弱、暈眩、甚至昏厥。
- 感到口渴及噁心，可能會有嘔吐。
- 表現不安。
- 血壓下降。

### (二) 處理方法

- 讓傷病者仰臥，保持氣道暢通。
- 盡量消除導致他休克的成因。
- 墊高雙腿，使血液容易回流心臟及供應腦部(下肢骨折除外)。
- 鬆解他身上的緊束衣物，並把他保持溫暖。
- 保持空氣流通，如有需要向傷病者提供氧氣。
- 切勿給予傷病者任何飲食。
- 安慰傷病者。
- 盡速把他送院。

## ● 異物進入人體

在日常生活或工作中，有時會有異物意外地進入身體，最常出現這個情況的部位包括眼、耳、鼻及咽喉。

### (一) 一般處理原則

- 除非異物容易取出，及此舉不會造成更大傷害，否則不可嘗試取出異物
- 送院治療前，必須先固定異物，免致進一步傷害身體

#### 1. 眼內異物

如為砂礫、睫毛等進入眼瞼之內，處理方法甚為簡單，但若異物嵌入眼球內，則必須急速送院治療。

如異物並非嵌入眼球內，則：

- 阻止傷病者揉擦眼睛。
- 使傷病者頭側向受傷一邊，張開上下眼瞼，用潔淨清水緩緩沖洗其眼睛。

如異物嵌在眼球內或黏住眼球，則：

- 切勿嘗試取出異物。
- 用敷料覆蓋受傷眼睛，包紮其雙眼。
- 盡速把傷病者送院。

## 2. 鼻內異物

兒童常把異物如鈕扣、波子塞進鼻孔內。異物在鼻孔內，除會傷害鼻黏膜外，還會阻礙呼吸。此外，異物亦可能滑入氣道。

(一) 處理方法

- 不要嘗試取出異物。
- 建議傷病者用口呼吸。
- 留意傷病者有否出現呼吸困難。
- 盡速把傷病者送院。

## 3. 耳內異物

(一) 處理方法

- 急救員切勿嘗試取出異物，以免損害傷病者的耳道或耳膜。
- 如異物為昆蟲，則可把油類(如嬰兒潤膚油)輕輕注入傷病者的外耳道，以便昆蟲浮出。
- 把傷病者送院治療。

## 4. 嚥下異物

喉部異物多因進食不慎，以致食物內的尖形物體(如雞骨、魚骨等)，插在咽部或食道，使咽喉受傷腫脹而導致氣道受阻。

(一) 處理方法

- 安慰傷病者。
- 切勿給予傷病者任何飲品或食物。
- 留意傷病者是否出現呼吸困難。
- 盡速把他送院。

參考資料：

- 1) 醫療輔助隊 急救知識  
<http://www.ams.gov.hk/chi/firstaid.htm>
- 2) 香港紅十字會急救手冊 2004 年 11 月版