

## 03B\_預防網上欺凌指引

### 理念

由於互聯網的匿名特性，使用者往往不用表明身分，僅靠一個暱稱，即通行整個網路。不過因為網民的道德操守參差，加上網絡各類族群小圈子化、對立、個人資料洩漏等原因，令網絡欺凌的事件頻繁發生，但無法完全根絕。預防網上欺凌行為，主要是透過教育同學，避免他們作出網上欺凌行為。另外亦使同學面對網上欺凌行為時，能夠作出適當的處理和應付。藉以建立一個和諧及關愛的校園生活。

### 目的

預防網上欺凌行為政策旨在向學生及教師推行各種預防網上欺凌行為之活動，讓學校成員認識到校園欺凌文化是不可接受的，並讓學校成員避免受到網上欺凌的威脅，提供一個和諧的學習環境。

### 負責組別：訓輔組

### 內容

1. 訓導組負責關注校園網上欺凌事件：  
校方若發覺校內有網上欺凌問題時，應立即處理，以免事件蔓延及趨向嚴重。
  - 1.1 立即了解整件事件的過程
  - 1.2 接見受害者學生及查詢事件
  - 1.3 接見進行網上欺凌者向他們灌輸紀律及正確價值觀
  - 1.4 如有須要可諮詢學校聯絡主任及尋求協助
  - 1.5 牽涉嚴重問題，則應果斷報案處理；警方會調查每宗舉報的事件。
2. 提高學校成員對網上欺凌文化的認識
  - 2.1 網上欺凌的定義：  
網上欺凌一般指發生在資訊科技通訊平台上的欺凌事件，涉及故意使受害人不快的行為。網上欺凌的最大特色，是除文字外，以不同形式如針對收件人的視聽資料來傳送明確或暗示的訊息。欺凌者與受害人不一定知道對方的真實身分。他們可能只是以討論區上的用戶名稱作識別。隱藏身分是令網上欺凌越趨普及的原因之一。發生於受害人身上的不快事情，包括一些負面的心理反應，如抑鬱、憤怒、厭煩或羞辱。一些自殺個案也相信是源於這種欺凌。
  - 2.2 欺凌的方式：
    - 2.2.1 重複並且不斷地對其他網民使用言語暴力。
    - 2.2.2 重複並且不斷地對特定網民或網絡群體進行杯葛。
    - 2.2.3 模仿特定網民外表及行為特徵，並且加以羞辱。
    - 2.2.4 把受害人之個人資料（如真實姓名，容貌等）公開，俗稱「起底」、「爆料」，但是有時受害者也會公布加害者之個人資料藉以自我保護，由於牽涉言論自由，犯罪加害者的個人隱私保護問題一直存在爭議。

- 2.2.5 把受害人容貌移花接木至他人相片中，或在這些相片旁加上誹謗性文字，俗稱「改圖」。
  - 2.2.6 重複並且不斷地在論壇中以言語用發帖甚至以洗版等方式公開侮辱受害人。
  - 2.2.7 重複並且不斷地傷害跟受害人有關的人士與朋友藉以孤立受害者，稱為關係霸凌。
  - 2.2.8 使用不同的帳戶及身份攻擊同一名受害人，導致受害人誤以為很多人討厭及攻擊他匿名誹謗。
3. 透過週會、早會、講座及班主任課，積極推廣「校園和諧」的風氣及「正確使用互聯網」的信息，使學生明白如何保障自己。
- 3.1 以下是一些給遇到網上欺凌事件人士的指引。
    - 3.1.1 不要回答網上欺凌者，這可能會引發更多網上欺凌的訊息。
    - 3.1.2 適當時應聯絡互聯網服務供應商或流動電話服務供應商，尋求協助。
    - 3.1.3 寄自網上欺凌者的訊息日後可能成為證據，所以不要刪除。
    - 3.1.4 不要與只在網上聯絡過的人約會。
  - 3.2 提防與保障
    - 3.2.1 要提防網上欺凌，主要原則是避免身分被識別。這包括妥善保護個人資料，如不要打開或回答陌生人的電郵。永遠要對敏感資料加以保密，絕不向外透露。要避免在任何網站上載個人資料，如電郵地址及肖像相片。
    - 3.2.2 在公開的社交場合，要注意避免作出突出的行為，如在討論區內表現粗野，同樣重要。此外，吸引他人注意亦會增加成為網上欺凌目標的風險。
4. 輔導
- 4.1 協助學生培養正面的價值觀
  - 4.2 提供多元化的機會，讓學生發展良好朋輩支援系統
  - 4.3 建立學生對自我能力的信心及自我形象的接納
5. 推行之活動
- 透過課程和活動，提升學生的自尊訓練、社交技巧訓練、自保訓練、人生正面選擇訓練及
- 5.1 情緒管理訓練，並教導學生認識網上欺凌及面對網上欺凌事件時的態度和技巧，並滲入互相尊重、平等友愛等元素，如在個人成長課中加插了情緒智商的元素，提升學生處理不滿或憤怒情緒的技巧，減少彼此衝突。
  - 5.2 教師以多欣賞、多鼓勵的方式教導學生，讓學生在學校生活中得到滿足感及成就感，以致懂得欣賞周遭的人。另外，教師亦應增進輔導技巧，營造校園祥和氣氛。
  - 5.3 推行校本性計劃，建立和諧的校園文化，另參加社區服務提升學生對周邊人和事的關顧，從而懂得關心別人。
  - 5.4 加強與家長合作，幫助學生面對網上欺凌問題，協助父母掌握教導子女的方法，及與子女建立良好的溝通模式，改善親子關係，減低子女誤入陷阱可能性。

- 5.5 校方積極參考可信的社區資料及資訊，向家長和教職員提供營造和諧校園及預防網上欺凌事故方面的教育，提高他們對營造和諧校園及預防網上欺凌事故方面的認識與關注。
- 5.6 若是適合，校方(或會與家教會合作) 會為教職員及家長安排營造和諧校園及預防網上欺凌事故方面的教育培訓。

### 檢討及修定

- 每年檢討兩次，以檢討現況及草擬需修定的政策內容，並確保政策內的各項目得到切實的執行及獲得應有的人力和物力的支援。
- 修定草擬經行政組通過方會生效。

### 參考資料：

教育局資訊科技教育組網絡欺凌教材套

[http://resources.hkedcity.net/resource\\_detail.php?rid=1820399195](http://resources.hkedcity.net/resource_detail.php?rid=1820399195)

安全上網資訊

<http://internetsafety.edb.hkedcity.net/>

網絡安全影片及教案

<http://www.edb.gov.hk/tc/teacher/student-guidance-discipline-services/gd-resources/related-resources/video-clips-and-lesson-plans-on-cybersafety.html>

政府資訊科技總監辦公室網絡安全資訊站

<http://www.cybersecurity.hk/tc/index.php>